

인터넷검침/전자고지 서비스 해지방법 안내 (회원 서비스 이용시)

1) 사이버민원센터에 로그인 하신 후

2) 상단 메뉴에서 “인터넷검침/전자고지” 메뉴 클릭

인천광역시 상수도사업본부 사이버민원센터					
요금정보	민원서비스	고객서비스라운지	이사요금계산	인터넷검침/전자고지	마이페이지

3) “서비스신청/변경/해지” 메뉴 클릭

요금안내	민원안내	민원서식다운로드	이사요금계산안내	인터넷검침/고지안내	나의민원확인
요금납부안내	온라인민원신청	자주묻는질문	이사요금계산	서비스신청/변경/해지	나의질문과답변
요금조회	민원처리조회			인터넷검침	자동이체확인
전자납부번호조회				인터넷고지	회원정보수정
가상계좌조회				인터넷검침/고지Q&A	회원탈퇴
요금시뮬레이션조회				인터넷검침/고지 간편메뉴얼	
일괄연체금계산안내					
요금감면제도					
간편요금조회					

4) 등록된 고객번호의 “해지” 버튼 클릭

서비스신청/변경/해지

· 회원ID <input type="text"/>		· 회원성명 <input type="text"/>	
-----------------------------	--	-----------------------------	--

번호	고객번호	검침 시작월	고지 시작월	검침기간	인터넷 검침	전 자 고 지	고지서 수신방법	자동이체 신청유무	해지
1	1700			24 ~ 28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 문자 <input type="checkbox"/> 이메일	자동이체	해지

5) (서비스가 해지처리 됩니다!) 확인창이 나오면 확인 클릭

=> 확인단추 클릭시 정상적으로 해지처리 완료됨

인터넷검침고지서비스 해지방법 안내 (비회원 서비스 이용시)

1) 상단 메뉴에서 “인터넷검침/전자고지” 메뉴 클릭

인천광역시 상수도사업본부 사이버민원센터

요금정보	민원서비스	고객서비스라운지	이স্য요금계산	인터넷검침/전자고지	마이페이지
------	-------	----------	----------	------------	-------

2) “서비스신청/변경/해지” 메뉴 클릭

요금안내	민원안내	민원서식다운로드	이স্য요금계산안내	인터넷검침/고지안내	나의민원확인
요금납부안내	온라인민원신청	자주묻는질문	이স্য요금계산	서비스신청/변경/해지	나의질문과답변
요금조회	민원처리조회			인터넷검침	자동이체확인
전자납부번호조회				인터넷고지	회원정보수정
가상계좌조회				인터넷검침/고지Q&A	회원탈퇴
요금시뮬레이션조회				인터넷검침/고지 간편메뉴얼	
일괄연체금계산안내					
요금감면제도					
간편요금조회					

3) 비회원 “본인인증” 클릭 후 휴대폰 본인인증

<p>회원전용</p>  <p style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">로그인</p>	<p>비회원</p>  <p style="border: 2px solid red; padding: 2px;">본인인증</p>
--	--

4) 비회원 “본인인증” 클릭 후 휴대폰 본인인증 진행

5) 등록된 고객번호의 “해지” 버튼 클릭

비회원 서비스신청/변경/해지

· 신청자 성명 · 휴대폰 번호

· 수신 이메일 @

번호	고객번호	검침 시작월	고지 시작월	검침기간	인터넷 검침	전 자 고 지	고지서 수신방법	자동이체 신청유무	해지
1	170			24 ~ 28	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 문자 <input checked="" type="checkbox"/> 이메일	자동이체	해지

6) (서비스가 해지처리 됩니다!) 확인창이 나오면 확인 클릭

=> 확인단추 클릭시 정상적으로 해지처리 완료됨